

Creëer naadloos team

Ziekenhuizen moeten samenwerken met andere zorgaanbieders

Joris Beerens

De verwachting dat algemene, niet gespecialiseerde ziekenhuizen verdwijnen is een modieuze gedachte, maar zal niet bewaarheid worden. Een interdisciplinaire aanpak is nodig.

Ziekenhuizen kunnen niet op nationaal niveau opereren waarbij elk ziekenhuis zijn eigen specialisatie aanbiedt. Het leeuwendeel van de zorgconsumptie in Nederland komt immers voor rekening van chronisch zieken, vooral ouderen. Als je met grote regelmaat naar een specialist moet, wordt langer reizen problematischer.

Verder is, vooral bij ouderen, meestal sprake van meerdere problemen. De ene ziekte kan vaak niet los gezien en behandeld worden van de andere aandoening. Door de vergrijzing zal juist dat aantal patiënten sterk toenemen. Hier is een interdisciplinaire aanpak nodig, waarbij specialisten en andere zorgverleners nauw samenwerken in een naadloos team. Dit gaat verder dan een multidisciplinaire aanpak, waarbij iedere

specialist doktert op zijn eigen terrein, zonder zich al te veel gelegen te laten liggen aan zijn collega's die ook op hun eigen deelprobleem zijn gefocust. Een integrale aanpak is nodig, met nauwe samenwerking tussen specialisten onderling, eerstelijnszorgverleners, onder wie huisartsen en verpleeghuisartsen, en thuiszorg. Het ziekenhuis moet zich meer verbinden met andere aanbieders van zorg, de zogenoemde ketenzorg, en zich niet terugtrekken in bastions met een bovenregionale functie.

Het is duidelijk dat voor gespecialiseerde behandelingen en hoog-technische ingrepen specialisatie en concentratie nodig zijn. Daarom bestaan in Nederland bijvoorbeeld gespecialiseerde kankercentra, en kan de patiënt niet in ieder algemeen ziekenhuis hartchirurgie ondergaan.

Meer transparantie van opbrengsten, kosten en kwaliteit, en meer slagvaardigheid van de organisatie

Echter, het overgrote deel van de zorg bestaat uit relatief eenvoudige behandelingen en ingrepen. Deze zorg kan effectief en efficiënt verleend worden in algemene ziekenhuizen met een breed aanbod, waarbij complexere patiënten worden doorverwezen.

Het is duidelijk dat er nog veel te verbeteren valt aan de kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie van Nederlandse ziekenhuizen. Centralisatie van zorg in gespecialiseerde centra is niet de oplossing van dit probleem. De oplossing ligt in het creëren van transparantie van kosten, opbrengsten en kwaliteit, en in het verbeteren van de slagvaardigheid van de ziekenhuisorganisatie. Op die manier creëert een ziekenhuis de benodigde financiële ruimte voor investeringen in kwaliteit en capaciteit van de zorg.

Juist voor ziekenhuizen met een breed aanbod aan basiszorg is ook in de toekomst een belangrijke rol weggelegd, complementair aan gespecialiseerde ziekenhuizen met een bovenregionale functie.

Joris Beerens is partner van adviesbureau BPHC.

